



SIA "FoxCom"
Rīga, Lielirbes iela 17A- 62, LV-1046

Rīgā, 2023.gada 1.decembrī

IEPIRKUMA PRIEKŠMETA TEHNISKAIS APRAKSTS

Atvēršanas fonda atbalsta programmas "Atbalsts procesu digitalizācijai komercdarbībā" ietvaros

1. Vispārējā informācija par pasūtītāju:		
Nosaukums- SIA "FoxCom"; Reģistrācijas numurs – 50203024931 Juridiskā adrese – Rīga, Lielirbes iela 17A- 62, LV-1046 Kontaktpersona – valdes loceklis Danils Kļimenkovs, elektroniskā pasta adrese: info@foxcom.lv, tālr.27449443		
2. Iepirkuma priekšmets		
Darījumu vadības digitālās platformas ar e-komercijas funkcionalitāti izstrāde, uzturēšanas un papildināšanas pakalpojumi		
3. Piedāvājuma derīguma termiņš		
Vismaz 3 mēneši		
4. Paredzamais piegādes laiks		
Platformas izstrāde – 2 (divu) mēnešu laikā pēc līguma slēgšanas. Paredzamais līguma noslēgšanas brīdis – līdz 31.01.2023.		
5. Iepirkuma izpildes vieta		
Rīga, Lielirbes iela 17A- 62, LV-1046		
6. Tehniskā specifikācija		
Nr.	Tehniskā prasība	Parametri / funkcionalitāte
1.	Produkta perspektīva	SMSGIC platforma ir atsevišķs produkts, kas paredzēts, lai nodrošinātu uzņēmumiem visaptverošas SMS pārvaldības iespējas. Kā SaaS platforma tā tiks mitināta mākoņa infrastruktūrā, kas ļaus piekļūt no jebkuras vietas, izmantojot tīmekļa saskarni. Tas atbalstīs API integrāciju, nodrošinot iespēju savienot un pārvaldīt SMS pārraides no trešo pušu lietojumprogrammām.
2.	Produkta galvenās iezīmes ietver:	- SMS apraides pārvaldība: atļaujiet SMS kampaņu izveidi, plānošanu un pārvaldību. - API integrācija: atvieglojiet savienojumu ar ārējām sistēmām.

		- Klientu portāls: nodrošiniet lietotājiem atvēlētu vietu adrešu grāmatu pārvaldībai, veidņu izveidei, piegāžu plānošanai un citām darbībām. - Administratora panelis: iekšējs rīks lietotāju, kampaņu, tīmekļa vietnes satura utt. - Tīmekļa vietne: platformas publiskā seja, kas sniedz informāciju par produktiem, dokumentāciju, bieži uzdotos jautājumus un daudz ko citu
3.	Darbības vide	SMSGIC platforma ir paredzēta, lai darbotos mākoņa serveros un tai varētu piekļūt, izmantojot tīmekļa saskarni. Tam jābūt saderīgam ar populāru tīmekļa pārlūkprogrammu jaunākajām versijām, tostarp Chrome, Firefox, Safari un Edge
4.	Izstrādes un ieviešanas ierobežojumi	Aizmugure ir jāizstrādā, izmantojot Laravel PHP un Golang, un frontend tiks izstrādāts, izmantojot VueJS. Šīs tehnoloģiskās izvēles var radīt zināmus ierobežojumus attiecībā uz pieejamajām bibliotēkām, funkcionalitāti un saderību ar noteiktām sistēmām
5.	Lietotāja dokumentācija	Platforma ietvers visaptverošu lietotāja dokumentāciju, tostarp API ceļvežus, bieži uzdotos jautājumus un palīdzības rakstus
6.	Sistēmas funkcijas	Sistēmas funkcijas ietver – - SMS apraides pārvaldības funkcijas; - API integrācijas funkcijas; - Klientu portālu; - Adrešu grāmatas pārvaldību; - Veidnes izveides funkcijas; - Plānotās piegādes funkcijas; - Maksājumu sistēmas integrācija un tās funkcijas; - Statistikas un analīzes funkcijas; - Finanšu kopsavilkuma funkcija; - Dokumentācija un API rīki; - URL saīsināšanas un izsekošanas integrācijas funkcijas; - Administratora panelis; - Satura pārvaldības līdzekli. Sistēmas funkciju izstrāde un tās funkcionalitāte tiks izstrādāta atbilstoši pasūtītāja norādījumiem.
7.	Vietnes funkcijas	Izstrādātā vietne saturēs šādas sadaļas/funkcijas: - Produkta informācijas sadaļa; - Cenu sadaļa; - Sadaļa “Žināšanu bāze”; - Dokumentācijas sadaļa; - Problēmu biļešu sistēma; - Tematisko rakstu sadaļa. Vietnes funkciju izstrāde un tās funkcionalitāte tiks izstrādāta atbilstoši pasūtītāja norādījumiem
8.	Nefunkcionālās prasības	
8.1.	Veiktspējas prasības:	- Ātrs reakcijas laiks; - Pielāgošanās iespējas palielinātoies lietotāju slodzei un datu apjomam; - Spēja atbalstīt vienlaicīgus lietotājus;

		- Spēja apstrādāt lielu daudzumu īsziņu; - Augsta pieejamība, samazinot dīkstāves laiku un nodrošinot nepārtrauktu apkalpošanu; - Šifrēšanas, autentifikācijas un piekļuves kontroles mehānismi ; - Sistēmas uzturēšanas darbību laikā, platformai jāuztur pieņemamu veiktspējas līmeni
8.2.	Drošības prasības:	- Lietotāja autentifikācija; - Datu šifrēšana; - Piekļuves kontrole; - Datu konfidencialitāte un atbilstība; - Drošības audits un reģistrēšana; - Katastrofu atkopšana un dublēšana; - Ievainojamību pārvaldība
8.3.	Platformas programmatūras kvalitātes atribūti:	- Platformai vajadzētu būt lietotājdraudzīgai un intuitīvai ; - Platformai vajadzētu būt viegli pārbaudāmai, nodrošinot efektīvus testēšanas un kvalitātes nodrošināšanas procesus.
8.4.	Datu pārvaldības prasības:	- Platformai būtu jāvāc un jāglabā lietotāju dati drošā un strukturētā veidā; - Platformai būtu jāsaņem lietotāja piekrišana datu vākšanai un apstrādei; - Piekļuve lietotāju datiem būtu jāpiešķir tikai pilnvarotam personālam; - Jāveic regulāra lietotāju datu dublēšana; - Jādefinē datu saglabāšanas politikas; - Jāuztur visaptveroši audita žurnāli; - Droši datu pārsūtīšanas protokoli
8.5.	Platformas juridiskās un atbilstības prasības	- Platformai ir jāatbilst attiecīgajiem datu aizsardzības noteikumiem; - Platformai būtu jāsaņem nepārprotama lietotāja piekrišana personas datu vākšanai; - Platformai ir jāievēro pretsurogātpasta noteikumi; - Paziņojums par datu aizsardzības pārkāpumiem; - Platformai būtu jāievēro intelektuālā īpašuma tiesības; - Platformai vajadzētu būt ieviestai politikai, lai aizliegtu izmantot sistēmu nelikumīgām vai neētiskām darbībām; - Platformai būtu jāuztur ieraksti un dokumentācija, lai pierādītu atbilstību juridiskajām un normatīvajām prasībām ; - Platformai ir jāievēro piemērojamie tiesību akti un noteikumi, pamatojoties uz tās darbības jurisdikciju;
8.6.	Pieejamības prasības	- Platformai būtu jācenšas ievērot Timekļa satura pieejamības vadlīnijas (WCAG) 2.1 vai jaunāko piemērojamo versiju; - Platformai jābūt pilnībā darbināmai, izmantojot tikai tastatūru; - Platformai vajadzētu būt saderīgai ar ekrāna lasītāju tehnoloģijām, ko izmanto personas ar redzes traucējumiem;

		- Vizualajā dizainā būtu jāņem vērā kontrasta un krāsu pieejamības vadlīnijas; - Platformai būtu jācenšas būt saderīgai ar virkni palīgtechnoloģiju; - Platformai būtu jānodrošina mehānisms, ar kura palīdzību lietotāji var sniegt atsauksmes par pieejamības jautājumiem un ziņot par jebkādiem šķēršļiem
8.7.	Katastrofu seku novēršanas un dublēšanas prasības	- Būtu jāīsteno visaptveroša dublēšanas stratēģija, lai aizsargātu datus un nodrošinātu to atgūstamību ; - Dublēšanas biežums jānosaka, pamatojoties uz datu kritiskumu un pieņemamo datu zuduma period; - Dublējumi ir droši jāglabā neklātienes atrašanās vietā ; - Dublējumi būtu regulāri jāpārbauda;
	Instalēšanas, uzturēšanas un atjaunināšanas process	- Instalēšanas procesā ir jāaprakstītas darbības, kas jāveic, lai instalētu un iestatītu platformu. - Obligātās prasības: - Atbalstītā operētājsistēma: norādiet atbalstītās operētājsistēmas, piemēram, Windows, Linux vai macOS, kā arī ieteicamās versijas. - Tīmekļa serveris: nosakiet tīmekļa servera prasības, piemēram, Apache vai Nginx, un norādiet versiju saderību. - Datu bāze: identificējiet atbalstītās datu bāzu sistēmas, piemēram, MySQL vai PostgreSQL, un norādiet versijas prasības. - PHP versija: definējiet nepieciešamo PHP versiju un visus īpašos platformai nepieciešamos paplašinājumus vai bibliotēkas.
	Sistēmas prasības	Izstrādāt programmatūras komponentus un konfigurācijas, kas nepieciešamas, lai veiksmīgi palaistu platformu. Šīs prasības nodrošina saderību, veikspēju un spēju efektīvi izmantot platformas funkcijas. Programmatūras prasības SMSGIC platformai ir šādas: Operētājsistēmas - Linux: nodrošiniet īpašus izplatījumus un versijas, piemēram, Ubuntu 20.04 vai CentOS 8. - Windows: norādiet minimālo nepieciešamo versiju, piemēram, Windows Server 2019. - macOS: norādiet minimālo nepieciešamo versiju, piemēram, macOS Big Sur. Tīmekļa serveris - Apache: norādiet minimālo nepieciešamo versiju, piemēram, Apache 2.4. - Nginx: norādiet minimālo nepieciešamo versiju, piemēram, Nginx 1.20 Datu bāzes pārvaldības sistēma

		- MySQL: norādiet minimālo nepieciešamo versiju, piemēram, MySQL 8.0. - PostgreSQL: norādiet minimālo nepieciešamo versiju, piemēram, PostgreSQL 13.0.
	Programmatūras arhitektūra	Programmatūras arhitektūra MSGIC platformā nosaka servera puses komponentu vispārējo struktūru un organizāciju, nodrošinot mērogojamību, uzturamību un paplašināmību. Izstrādājot aizmugursistēmas programmatūras arhitektūru, ņemiet vērā šādus aspektus: Daudzslāņu arhitektūra - Prezentācijas slānis: apstrādā lietotāju mijiedarbību, API galapunktus un lietotāja interfeisa atveidošanu. - Biznesa loģikas slānis: ievieš platformas pamatdarbības noteikumus un procesus. - Datu piekļuves slānis: pārvalda datu noturību un mijiedarbojas ar datu bāzi vai citiem datu avotiem Modeļa-skata-kontrollera (MVC) modelis - Modeļi: attēlojiet platformas datu struktūras un biznesa loģiku. - Skati: atveidojiet lietotāja interfeisu un prezentējiet datus lietotājiem. - Pārziņi: apstrādājat lietotāju pieprasījumus, mijiedarbojieties ar modeļiem un kontrolējiet datu un loģikas plūsmu. Uz pakalpojumiem orientēta arhitektūra (SOA) - (SOA) pieeju, lai veicinātu brīvu savienošanu un atkalizmantojamību. Tas ietver funkciju sadalīšanu neatkarīgos pakalpojumos, kas var sazināties savā starpā, izmantojot API. Katrs pakalpojums koncentrējas uz konkrētu biznesa iespēju, veicinot elastību un mērogojamību. Mērogojamības un veiktspējas apsvērumi - Horizontālā mērogošana: pārliecinieties, vai aizmugursistēma var mērogot horizontāli, pievienojot vairāk servera instanču, lai apstrādātu pieaugošo slodzi. - Kešdarbe: ieviesiet kešatmiņas saglabāšanas mehānismus, lai saglabātu bieži pieejamos datus un samazinātu datu bāzes slodzi. - Slodzes līdzsvarošana: izmantojiet slodzes līdzsvarotājus, lai vienmērīgi sadalītu ienākošos pieprasījumus vairākās aizmugursistēmas servera instancēs. - Asinhronā apstrāde: izmantojiet asinhrono apstrādi, piemēram, ziņojumu rindas, lai no sinhronā

		pieprasījuma-atbildes cikla izslēgtu laikieltilpīgus uzdevumus.
	Dizains un zīmols	Dizaina izstrāde SMSGIC platformā attiecas uz vizuāli pievilcīga, intuitīva un uz lietotāju orientēta dizaina izveides procesu vietnei, klientu portālam un administratora panelim. Tas ietver projekta prasību tulkošanu vienotā dizaina valodā, kas atbilst zīmolam un uzlabo lietotāja pieredzi.

7. Citas prasības
Tiks nodrošināta Platformas uzturēšana un papildinājumi 12 mēnešu garumā no līguma noslēgšanas brīža
Izstrādes procesa gaitā var nākt klāt papildus prasības ne vairāk kā 15% apmērā, kas šobrīd nav iekļautas tehniskajā specifikācijā
Izstrādes procesa gaitā notiks regulāras konsultācijas starp pretendentu un pasūtītāju (vismaz reizi 2 nedēļās) par izstrādes progresu.

8. Prasības pretendentam
8.1. Pieredze ar SMPP 3.4 un SMPP 5: pretendentam jābūt iepriekšējai darba pieredzei ar īsziņu masveida pārraides protokoliem SMPP 3.4 un SMPP 5.
8.2. Dziļas zināšanas par PDU (Protokola Datu Vienību): Pretendentam jāpārzina PDU struktūras un to interpretācijas SMPP kontekstā. Tas ietver spēju analizēt un konstruēt PDU ziņojumus atbilstoši protokola specifikācijām
8.3. Prasmes darbā ar lieliem datiem: Pretendentam jābūt pieredzei darbā ar lielu datu apstrādi un analīzi, kā arī spējai efektīvi apstrādāt un pārvaldīt liela apjoma datu plūsmas.
8.4. Dažādu pavelienu apstrādes prasmes: Būtiska ir spēja strādāt ar daudzpusīgiem, paralēliem procesiem, optimizējot sistēmas veiktspēju un efektivitāti.
8.5. Atkāpšanās jaudas izveide: Pretendentam jābūt spējai izstrādāt un uzturēt sistēmas, kas ir izturīgas pret kļūmēm un avārijām, nodrošinot nepārtrauktu pakalpojumu darbību.
8.6. Klasterizācija izmantojot Kubernetes: Nepieciešamas zināšanas un pieredze sistēmu klasterizācijā, izmantojot Kubernetes, lai nodrošinātu augstu sistēmu pieejamību un mērogotu pakalpojumus atbilstoši nepieciešamībai.

9. Cena
Pretendenta piedāvājumā cenas norādāmas eiro (EUR) atbilstoši iepirkuma priekšmeta tehniskās apraksta prasībām, atsevišķi izdalot pievienotās vērtības nodokli (PVN), ja tas piemērojams.

10. Prasības piedāvājumu iesniegšanai un noformēšanai
10.1. Piedāvājumu sagatavo, izmantojot šī iepirkuma priekšmeta tehniskā apraksta 1.pielikuma veidni un tas ietver vismaz šādu informāciju: – Informācija par piegādātāju (uzņēmuma rekvizīti); – Iepirkuma priekšmeta tehniskā specifikācija; – Paredzamais līguma izpildes termiņš; – Piedāvājuma derīguma termiņš; – Piedāvājuma cena EUR bez PVN; – Piedāvājuma datums, sagatavotāja vārds, uzvārds, amats, paraksts, kontaktinformācija; – Piedāvājums sagatavots datorrakstā, iekļaujot visu prasīto informāciju. Piedāvājumam pievieno aizpildītu pretendenta kvalifikācijas aprakstu (2.pielikuma veidne). Ja nepieciešams, piedāvājumam papildus var pievienot pretendenta citus sagatavotus aprakstus, taču jāņem vērā, ka obligāti iesniedzams piedāvājums 1.pielikuma formā.

10.2. Piedāvājumus jāiesniedz līdz Iepirkumu uzraudzības biroja mājaslapā publicētajā sludinājumā minētajam piedāvājumu iesniegšanas datumam un laikam Pasūtītāja telpās Lielirbes iela 17A- 62, Rīgā vai jānosūta uz e-pasta adresi: info@foxcom.lv (e-pasta sūtījumiem ir jābūt saņemtiem līdz noteiktajam piedāvājumu iesniegšanas termiņam).

11. Piedāvājumu vērtēšana

Par uzvarētāju tiks atzīts tas pretendents, kurš būs iesniedzis ekonomiski visizdevīgāko piedāvājumu, kas vislabāk apmierinās Pasūtītāja izvirzītās tehniskās prasības.

PIEDĀVĀJUMS**par darījumu vadības digitālās platformas ar e-komercijas funkcionalitāti izstrādi, uzturēšanas un papildināšanas pakalpojumiem**

Atvērēšanas fonda atbalsta programmas "Atbalsts procesu digitalizācijai komercdarbībā" ietvaros

Pasūtītājs:

Nosaukums- SIA "FoxCom";

Reģistrācijas numurs – 50203024931

Juridiskā adrese – Rīga, Lielirbes iela 17A- 62, LV-1046

Kontaktpersona – valdes loceklis Danils Kļimenkovs, elektroniskā pasta adrese: info@foxcom.lv, tālr.27449443

Pretendents:

Pretendenta nosaukums	
Adrese	
Reģ. Nr.	
Kontaktpersona	
Tālrunis	
E-pasta adrese	

Iepirkuma priekšmets:	Darījumu vadības digitālās platformas ar e-komercijas funkcionalitāti izstrāde, uzturēšanas un papildināšanas pakalpojumi
Piegādes adrese:	Rīga, Lielirbes iela 17A- 62, LV-1046
Piedāvājuma derīguma termiņš (minimālais termiņš – 3 mēneši):	
Paredzamais piegādes laiks:	
A. 1 (vienas) e-komercijas platformas izstrādāšanas cena (bez PVN)	
B. 1 (vienas) stundas izmaksas par e-komercijas platformas konsultācijām un papildināšanu cena (bez PVN)	
Līgumcena* (A Cena euro (bez PVN) + B Cena euro (bez PVN) * 130h)	
PVN, EUR:	

* Apliecinām, ka finanšu piedāvājuma cenās ir iekļautas visas ar pakalpojumu saistītās izmaksas, **tajā skaitā mājaslapas izstrādāšanai nepieciešamie papildus darbi (15% apmērā)**, visi normatīvajos aktos paredzētie nodokļi (izņemot PVN) un nodevas, visas ar to netieši saistītās izmaksas, materiālu izmaksas, darba izmaksas, nepieciešamo palīgdarbu izmaksas, transportlīdzekļa izmaksas un citas izmaksas, kas ir saistošas pretendenta, lai nodrošinātu kvalitatīvu iepirkuma līguma izpildi, kā arī visi riski, tajā skaitā visi iespējamie sadārdzinājumi.

Tehniskā specifikācija

Tehniskā prasība	Parametri / funkcionalitāte	Pretendenta piedāvājums (Atzīmē "Atbilst" vai "Neatbilst")
Produkta perspektīva	SMSGIC platforma ir atsevišķs produkts, kas paredzēts, lai nodrošinātu uzņēmumiem visaptverošas SMS pārvaldības iespējas. Kā SaaS platforma tā tiks mitināta mākoņa infrastruktūrā, kas ļaus piekļūt no jebkuras vietas, izmantojot tīmekļa saskarni. Tas atbalstīs API integrāciju, nodrošinot iespēju savienot un pārvaldīt SMS pārraides no trešo pušu lietojumprogrammām.	
Produkta galvenās iezīmes ietver:	- SMS apraides pārvaldība: atļaujiet SMS kampaņu izveidi, plānošanu un pārvaldību. - API integrācija: atvieglojiet savienojumu ar ārējām sistēmām. - Klientu portāls: nodrošiniet lietotājiem atvēlētu vietu adresu grāmatu pārvaldībai, veidņu izveidei, piegāžu plānošanai un citām darbībām. - Administratora panelis: iekšējs rīks lietotāju, kampaņu, tīmekļa vietnes satura utt. - Tīmekļa vietne: platformas publiskā seja, kas sniedz informāciju par produktiem, dokumentāciju, bieži uzdotos jautājumus un daudz ko citu	
Darbības vide	SMSGIC platforma ir paredzēta, lai darbotos mākoņa serveros un tai varētu piekļūt, izmantojot tīmekļa saskarni. Tam jābūt saderīgam ar populāru tīmekļa pārlūkprogrammu jaunākajām versijām, tostarp Chrome, Firefox, Safari un Edge	
Izstrādes un ieviešanas ierobežojumi	Aizmugure ir jāizstrādā, izmantojot Laravel PHP un Golang, un frontend tiks izstrādāts, izmantojot VueJS. Šīs tehnoloģiskās izvēles var radīt zināmus ierobežojumus attiecībā uz pieejamajām bibliotēkām, funkcionalitāti un saderību ar noteiktām sistēmām	
Lietotāja dokumentācija	Platforma ietvers visaptverošu lietotāja dokumentāciju, tostarp API ceļvežus, bieži uzdotos jautājumus un palīdzības rakstus	
Sistēmas funkcijas	Sistēmas funkcijas ietver – - SMS apraides pārvaldības funkcijas; - API integrācijas funkcijas; - Klientu portālu; - Adresu grāmatas pārvaldību; - Veidnes izveides funkcijas; - Plānotās piegādes funkcijas; - Maksājumu sistēmas integrācija un tās funkcijas; - Statistikas un analīzes funkcijas; - Finanšu kopsavilkuma funkcija; - Dokumentācija un API rīki; - URL saīsināšanas un izsekošanas integrācijas funkcijas; - Administratora panelis; - Satura pārvaldības līdzekli.	

	Sistēmas funkciju izstrāde un tās funkcionalitāte tiks izstrādāta atbilstoši pasūtītāja norādījumiem.	
Vietnes funkcijas	Izstrādātā vietne saturēs šādas sadaļas/funkcijas: - Produkta informācijas sadaļa; - Cenu sadaļa; - Sadaļa "Žināšanu bāze"; - Dokumentācijas sadaļa; - Problēmu rīcību sistēma; - Tematisko rakstu sadaļa. Vietnes funkciju izstrāde un tās funkcionalitāte tiks izstrādāta atbilstoši pasūtītāja norādījumiem	
Nefunkcionālās prasības		
Veiktspējas prasības:	- Ātrs reakcijas laiks; - Pielāgošanās iespējas palielinātoies lietotāju slodzei un datu apjomam; - Spēja atbalstīt vienlaicīgus lietotājus; - Spēja apstrādāt lielu daudzumu īsziņu; - Augsta pieejamība, samazinot dīkstāves laiku un nodrošinot nepārtrauktu apkalošanu; - Šifrēšanas, autentifikācijas un piekļuves kontroles mehānismi ; - Sistēmas uzturēšanas darbību laikā, platformai jāuztur pieņemamu veiktspējas līmeni	
Drošības prasības:	- Lietotāja autentifikācija; - Datu šifrēšana; - Piekļuves kontrole; - Datu konfidencialitāte un atbilstība; - Drošības audits un reģistrēšana; - Katastrofu atkopšana un dublēšana; - Ievainojamību pārvaldība	
Platformas programmatūras kvalitātes atribūti:	- Platformai vajadzētu būt lietotājdraudzīgai un intuitīvai ; - Platformai vajadzētu būt viegli pārbaudāmai, nodrošinot efektīvus testēšanas un kvalitātes nodrošināšanas procesus.	
Datu pārvaldības prasības:	- Platformai būtu jāvāc un jāglabā lietotāju dati drošā un strukturētā veidā; - Platformai būtu jāsaņem lietotāja piekrišana datu vākšanai un apstrādei; - Piekļuve lietotāju datiem būtu jāpiešķir tikai pilnvarotam personālam; - Jāveic regulāra lietotāju datu dublēšana; - Jādefinē datu saglabāšanas politikas; - Jāuztur visaptveroši audita žurnāli; - Droši datu pārsūtīšanas protokoli	
Platformas juridiskās un atbilstības prasības	- Platformai ir jāatbilst attiecīgajiem datu aizsardzības noteikumiem; - Platformai būtu jāsaņem nepārprotama lietotāja piekrišana personas datu vākšanai; - Platformai ir jāievēro pretsurogātpasta noteikumi; - Paziņojums par datu aizsardzības pārkāpumiem; - Platformai būtu jāievēro intelektuālā īpašuma tiesības; - Platformai vajadzētu būt ieviestai politikai, lai aizliegtu izmantot sistēmu nelikumīgām vai neētiskām darbībām;	

	- Platformai būtu jāuztur ieraksti un dokumentācija, lai pierādītu atbilstību juridiskajām un normatīvajām prasībām ; - Platformai ir jāievēro piemērojamie tiesību akti un noteikumi, pamatojoties uz tās darbības jurisdikciju;	
Pieejamības prasības	- Platformai būtu jācenšas ievērot Tīmekļa satura pieejamības vadlīnijas (WCAG) 2.1 vai jaunāko piemērojamo versiju; - Platformai jābūt pilnībā darbināmai, izmantojot tikai tastatūru; - Platformai vajadzētu būt saderīgai ar ekrāna lasītāju tehnoloģijām, ko izmanto personas ar redzes traucējumiem; - Vizuālajā dizainā būtu jāņem vērā kontrasta un krāsu pieejamības vadlīnijas; - Platformai būtu jācenšas būt saderīgai ar virkni palīgtehnoloģiju; - Platformai būtu jānodrošina mehānisms, ar kura palīdzību lietotāji var sniegt atsauksmes par pieejamības jautājumiem un ziņot par jebkādiem šķēršļiem	
Katastrofu seku novēršanas un dublēšanas prasības	- Būtu jāīsteno visaptveroša dublēšanas stratēģija, lai aizsargātu datus un nodrošinātu to atgūstamību ; - Dublēšanas biežums jānosaka, pamatojoties uz datu kritiskumu un pieņemamo datu zuduma period; - Dublējumi ir droši jāglabā neklātienēs atrašanās vietā ; - Dublējumi būtu regulāri jāpārbauda;	
Instalēšanas, uzturēšanas un atjaunināšanas process	- Instalēšanas procesā ir jāaprakstītas darbības, kas jāveic, lai instalētu un iestatītu platformu. Obligātās prasības: - Atbalstītā operētājsistēma: norādiet atbalstītās operētājsistēmas, piemēram, Windows, Linux vai macOS, kā arī ieteicamās versijas. - Tīmekļa serveris: nosakiet tīmekļa servera prasības, piemēram, Apache vai Nginx, un norādiet versiju saderību. - Datu bāze: identificējiet atbalstītās datu bāzu sistēmas, piemēram, MySQL vai PostgreSQL, un norādiet versijas prasības. - PHP versija: definējiet nepieciešamo PHP versiju un visus īpašos platformai nepieciešamos paplašinājumus vai bibliotēkas.	
Sistēmas prasības	Sistēmas funkcijas ietver – - SMS apraides pārvaldības funkcijas; - API integrācijas funkcijas; - Klientu portālu; - Adrešu grāmatas pārvaldību; - Veidnes izveides funkcijas; - Plānotās piegādes funkcijas; - Maksājumu sistēmas integrācija un tās funkcijas; - Statistikas un analīzes funkcijas;	

	- Finanšu kopsavilkuma funkcija; - Dokumentācija un API rīki; - URL saīsināšanas un izsekošanas integrācijas funkcijas; - Administratora panelis; - Satura pārvaldības līdzekli. Sistēmas funkciju izstrāde un tās funkcionalitāte tiks izstrādāta atbilstoši pasūtītāja norādījumiem.	
Programmatūras arhitektūra	Programmatūras arhitektūra SMSGIC platformā nosaka servera puses komponentu vispārējo struktūru un organizāciju, nodrošinot mērogojamību, uzturamību un paplašināmību. Izstrādājot aizmugursistēmas programmatūras arhitektūru, ņemiet vērā šādus aspektus: Daudzslāņu arhitektūra - Prezentācijas slānis: apstrādā lietotāju mijiedarbību, API galapunktus un lietotāja interfeisa atveidošanu. - Biznesa loģikas slānis: ievieš platformas pamatdarbības noteikumus un procesus. - Datu piekļuves slānis: pārvalda datu noturību un mijiedarbojas ar datu bāzi vai citiem datu avotiem Modeļa-skata-kontrollera (MVC) modelis - Modeļi: attēlojiet platformas datu struktūras un biznesa loģiku. - Skati: atveidojiet lietotāja interfeisu un prezentējiet datus lietotājiem. - Pārziņi: apstrādājiet lietotāju pieprasījumus, mijiedarbojieties ar modeļiem un kontrolējiet datu un loģikas plūsmu. Uz pakalpojumiem orientēta arhitektūra (SOA) - (SOA) pieeju, lai veicinātu brīvu savienojumu un atkalizmantojamību. Tas ietver funkciju sadalīšanu neatkarīgos pakalpojumos, kas var sazināties savā starpā, izmantojot API. Katrs pakalpojums koncentrējas uz konkrētu biznesa iespēju, veicinot elastību un mērogojamību. - Mērogojamības un veiktspējas apsvērumi - Horizontālā mērogošana: pārliecinieties, vai aizmugursistēma var mērogot horizontāli, pievienojot vairāk servera instanču, lai apstrādātu pieaugošo slodzi. - Kešdarbe: ieviesiet kešatmiņas saglabāšanas mehānismus, lai saglabātu bieži pieejamos datus un samazinātu datu bāzes slodzi. - Slodzes līdzsvarošana: izmantojiet slodzes līdzsvarotājus, lai vienmērīgi sadalītu ienākošos pieprasījumus vairākās aizmugursistēmas servera instancēs. - Asinhronā apstrāde: izmantojiet asinhrono apstrādi, piemēram, ziņojumu rindas, lai no	

	sinhronā pieprasījuma-atbildes cikla izslēgtu laiktietilpīgus uzdevumus.	
Dizains un zīmols	Dizaina izstrāde SMSGIC platformā attiecas uz vizuāli pievilcīga, intuitīva un uz lietotāju orientēta dizaina izveides procesu vietnei, klientu portālam un administratora panelim. Tas ietver projekta prasību tulkošanu vienotā dizaina valodā, kas atbilst zīmolam un uzlabo lietotāja pieredzi.	
Izstrādes process	Izstrādes procesa gaitā var nākt klāt papildus prasības ne vairāk kā 15% apmērā, kas šobrīd nav iekļautas tehniskajā specifikācijā	
	Izstrādes procesa gaitā notiks regulāras konsultācijas starp pretendentu un pasūtītāju (vismaz reizi 2 nedēļās) par izstrādes progresu	

Apliecinām, ka šajā finanšu piedāvājumā norādītajā cenā ietvertas visas izmaksas, kas saistītas ar iepirkuma tehniskajā specifikācijā noteikto pakalpojumu sniegšanu pilnā apjomā.

Ar šo garantējam sniegto ziņu patiesumu un precizitāti.
Piedāvājums ir galīgs un netiks pārskatīts.

Piedāvājuma datums	
Uzņēmuma nosaukums	
Sagatavotāja amats, vārds, uzvārds, kontaktinformācija	

Paraksts

PRETENDENTA KVALIFIKĀCIJAS APRAKSTS

Nr.	Pieredze	Apraksts*
1.	Pieredze ar SMPP 3.4 un SMPP 5: pretendents jābūt iepriekšējai darba pieredzei ar īsziņu masveida pārraides protokoliem SMPP 3.4 un SMPP 5.	
2.	Dzijas zināšanas par PDU (Protokola Datu Vienību): Pretendentam jāpārzina PDU struktūras un to interpretācijas SMPP kontekstā. Tas ietver spēju analizēt un konstruēt PDU ziņojumus atbilstoši protokola specifikācijām	
3.	Prasmes darbā ar lieliem datiem: Pretendentam jābūt pieredzei darbā ar lielu datu apstrādi un analīzi, kā arī spējai efektīvi apstrādāt un pārvaldīt liela apjoma datu plūsmas.	
4.	Dažādu pavadīnu apstrādes prasmes: Būtiska ir spēja strādāt ar daudzpusīgiem, paralēliem procesiem, optimizējot sistēmas veikspēju un efektivitāti.	
5.	Atkāpšanās jaudas izveide: Pretendentam jābūt spējai izstrādāt un uzturēt sistēmas, kas ir izturīgas pret kļūmēm un avārijām, nodrošinot nepārtrauktu pakalpojumu darbību.	
6.	Klasterizācija izmantojot Kubernetes: Nepieciešamas zināšanas un pieredze sistēmu klasterizācijā, izmantojot Kubernetes, lai nodrošinātu augstu sistēmu pieejamību un mērogotu pakalpojumus atbilstoši nepieciešamībai.	

*Pretendents sniedz pietiekamu aprakstu, kas apliecina pretendenta atbilstību konkrētajai pieredzes prasībai. Pieredzes kritērijiem Nr. 1., 3. un 6. norāda konkrētu iepriekšējo darba pieredzi – pakalpojuma saņēmēju un pakalpojuma aprakstu, kas sniegts.

Vieta, datums	
Pretendents	

pilnvarotās personas paraksts